Allert: apoio à comunicação da área de TI por meio de um canal imediato, rastreáveleale altamente efetivo.

Plataforma de comunicação

Apresentação

O Allert foi desenvolvido para transformar a comunicação da área de Tecnologia da Informação em um processo imediato, padronizado, rastreável e com alto impacto.

Em um cenário em que a TI é cada vez mais estratégica, não basta apenas comunicar: é essencial garantir que a informação seja entregue, compreendida e gere ação mensurável.

Esta cartilha apresenta como o Allert apoia a área de TI, com foco em segurança da informação, cibersegurança, gestão de mudanças, suporte, cultura digital e conformidade.

Desafios atuais da comunicação em TI

Mesmo com o uso de e-mails, intranets e outros canais tradicionais, muitas organizações ainda enfrentam desafios relevantes, como:

- Comunicados ignorados ou não priorizados em e-mails e intranets
- Ausência de confirmação efetiva de leitura
- Baixo engajamento com políticas internas e conteúdos de segurança
- Dificuldade em divulgar incidentes críticos de forma ágil e ampla
- Alto volume de chamados repetitivos sobre as mesmas demandas
- Falta de evidências formais para auditorias e processos de compliance
- Resistência às políticas de segurança da informação
- Informações dispersas em múltiplos canais, sem rastreabilidade

O problema, portanto, não se limita a “comunicar”, mas a garantir que a mensagem certa alcance as pessoas certas, no momento adequado, com comprovação de visualização e aderência.

Como o Allert apoia a área de TI

1. Segurança da Informação e Cibersegurança

O Allert permite a comunicação de informações críticas diretamente na tela do colaborador, aumentando significativamente os índices de visualização, leitura e confirmação.

Exemplos de uso:

- Divulgação e atualização de políticas de segurança da informação
- Comunicação de regras de compliance, incluindo LGPD e outras normas aplicáveis
- Alertas de phishing, malware, golpes digitais e campanhas maliciosas em andamento
- Boas práticas de senhas, autenticação e gestão de acessos
- Notificações sobre restrições de softwares, dispositivos e mídias removíveis
- Campanhas contínuas de conscientização em cibersegurança

Principais benefícios para Segurança da Informação:

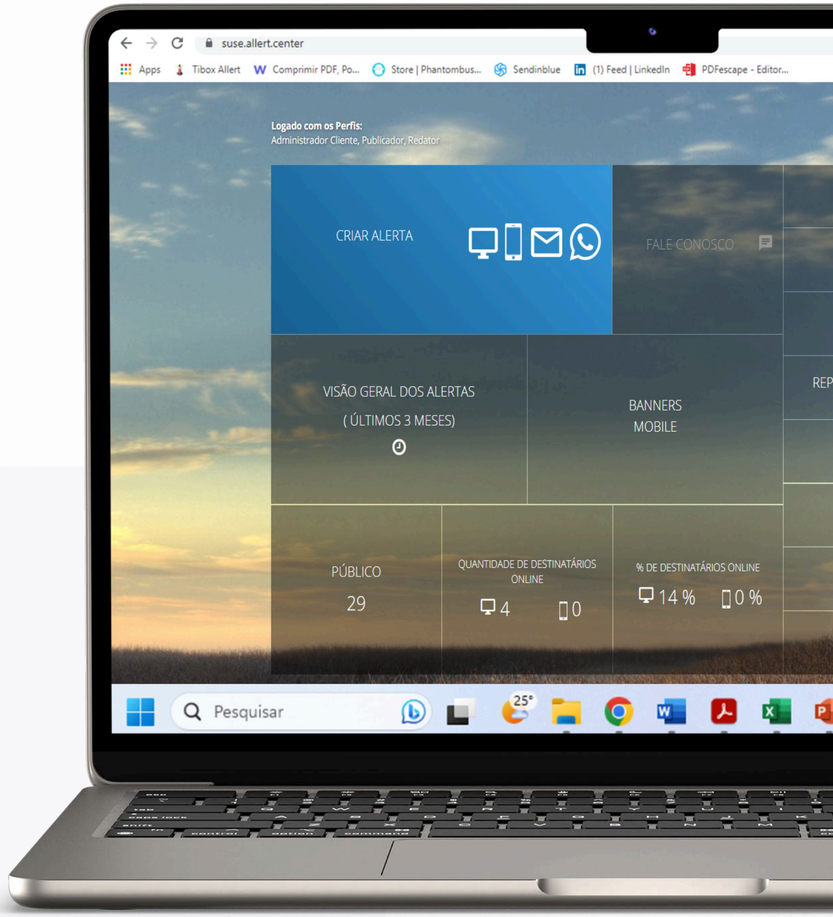
- Comunicação imediata de orientações críticas
- Redução de riscos relacionados a comportamentos inseguros
- Maior alcance e efetividade das campanhas de conscientização
- Comunicação autenticada, registrada e rastreável
- Maior agilidade na resposta a incidentes e vulnerabilidades
- Garantia de entendimento e adesão às normas, com evidências de leitura

Possibilidades de aplicação:

- Confirmação obrigatória de leitura de comunicados críticos
- Registro de aceite de políticas internas e termos de uso
- Divulgação de comunicados operacionais de alto impacto
- Notificação de treinamentos obrigatórios e provas de participação

Recursos disponíveis para segurança e compliance

- Relatórios detalhados de visualização
- Rastreamento de interação por usuário ou dispositivo
- Logs completos para fins de auditoria e compliance
- Controle granular de entrega e leitura por público-alvo
- Evidências formais para processos de conformidade e inspeções



2. Comunicação de mudanças e incidentes

Mudanças tecnológicas, manutenções e incidentes, quando mal comunicados, geram ruído operacional, aumento de chamados e insatisfação dos usuários. O Allert contribui para uma comunicação estruturada e tempestiva.

Exemplos de uso:

- Avisos de indisponibilidade programada ou não programada de sistemas
- Atualização de status de incidentes em andamento
- Comunicação de janelas de manutenção preventiva ou corretiva
- Notificação sobre mudanças em ferramentas internas e novas versões
- Divulgação de alterações em processos digitais e fluxos de trabalho

Resultados para a área de TI

- Redução de chamados repetitivos sobre incidentes já conhecidos
- Menor retrabalho do suporte na comunicação de status e orientações
- Comunicação simultânea e uniforme para toda a base necessária
- Exibição de informações mesmo durante o uso de outros sistemas
- Maior segurança operacional e previsibilidade para o negócio

3. Treinamentos e adoção de tecnologias

O Allert também apoia o fortalecimento da cultura digital e a adoção de novas tecnologias, facilitando a disseminação de conteúdos educacionais.

Conteúdos que podem ser disseminados:

- Vídeos curtos e objetivos
- Microlearning e pílulas de conhecimento
- Dicas de produtividade em ferramentas corporativas
- Guias de utilização de sistemas e recursos de TI
- Links para treinamentos completos, lives e plataformas externas
- Quizzes, campanhas interativas e trilhas de aprendizado

Benefícios:

- Maior adesão a treinamentos obrigatórios e opcionais
- Aumento do engajamento com conteúdos internos de TI
- Possibilidade de segmentar a comunicação por áreas, perfis ou funções
- Mensuração de cliques, interações e evolução de engajamento

4. Transparência e valorização da àrea de TI

A comunicação estruturada eleva a percepção da TI como área estratégica para o negócio. O Allert auxilia na construção dessa imagem de forma contínua e mensurável.

O que pode ser comunicado

- Indicadores de desempenho da área de TI (SLA, disponibilidade, backlog etc.)
- Melhorias implementadas em sistemas, processos e infraestrutura
- Nível de disponibilidade dos serviços críticos
- Investimentos realizados em tecnologia e segurança da informação
- Impactos positivos desses investimentos para as áreas de negócio

Benefícios

- Maior visibilidade do trabalho da TI perante liderança e colaboradores
- Comunicação institucional da área de TI de forma profissional e padronizada
- Relatórios de alcance e engajamento para demonstrar resultados
- Aproximação entre TI, áreas de negócio e alta gestão

5. Suporte mais eficiente e orientado

O Allert contribui para a redução de dúvidas recorrentes e para o direcionamento adequado dos usuários, diminuindo a sobrecarga do suporte.

Exemplos de uso:

- Instruções claras sobre como abrir chamados e solicitar suporte
- Divulgação de FAQ (perguntas frequentes) e bases de conhecimento
- Comunicação de SLAs, horários de atendimento e canais oficiais
- Links para portais de autosserviço, chatbots e formulários
- Orientações rápidas para incidentes comuns ou dúvidas recorrentes

Resultados esperados

- Redução de solicitações simples e repetitivas
- Diminuição da sobrecarga da equipe de suporte
- Melhor experiência do usuário interno com a área de TI
- Padronização das orientações e aumento da eficiência operacional

Cultura digital, segurança e comportamento

Comunicação recorrente e estruturada influencia diretamente o comportamento dos colaboradores.

O Allert apoia a construção de uma cultura digital mais segura, consciente e alinhada às boas práticas de tecnologia.

Objetivos apoiados

- Estimular mentalidade de segurança da informação em toda a organização
- Engajar colaboradores em temas de cibersegurança e responsabilidade digital
- Promover o uso correto e responsável dos recursos tecnológicos
- Fortalecer a cultura organizacional com base em comunicação clara e constante

Diferenciais da abordagem do Allert

- Padronização da linguagem e da identidade visual da TI
- Alto impacto visual nas comunicações
- Maior retenção da mensagem em comparação a canais passivos
- Redução da dependência de e-mail e intranet para mensagens críticas

Segurança e arquitetura da plataforma

A segurança da informação é um pilar central do Allert, tanto na comunicação quanto na arquitetura de sua solução. A plataforma foi concebida considerando boas práticas de segurança, criptografia e controle de acesso.

Execução automática e transparente

Após a instalação, o client do Allert opera de forma automática em background, com mínima interferência na rotina do usuário.

Benefícios operacionais

Criptografia e proteção de dados

Toda a comunicação realizada pelo Allert é protegida por protocolos modernos de segurança, alinhados às melhores práticas do mercado.

Recursos de segurança

Comunicação criptografada de ponta a ponta

Utilização de protocolos TLS 1.2 ou superior

Mecanismos de proteção contra interceptações e ataques de man-in-the-middle

Garantia de integridade das mensagens e impossibilidade de alteração indevida

Comunicação autenticada e rastreável

A plataforma garante que apenas dispositivos autorizados recebam mensagens, com total rastreabilidade das interações.

- Identificação única dos dispositivos integrantes da base
- Entrega de mensagens exclusivamente para dispositivos autorizados
- Logs detalhados de entrega, visualização e interação
- Suporte robusto a auditorias internas e externas
- Evidências completas para atender requisitos de compliance e governança

Hardening, segurança local e no acesso à plataforma adiministrativa

O Allert também contempla camadas de segurança local e endurecimento (hardening) da comunicação. O acesso à camada de gestão e configuração do Allert é protegido por múltiplos controles de segurança.

Comunicação restrita a portas, domínios e endpoints autorizados	Armazenamento local de dados sensíveis em formato criptografado	Medidas de proteção contra acessos indevidos ao client e suas configurações	Duplo fator de autenticação (2FA) para administradores e usuários privilegiados
Integração com Single Sign-On (SSO), quando disponível	Possibilidade de restrição de acesso via VPN ou redes corporativas específicas	Relatórios completos de auditoria de uso da plataforma	Rastreamento detalhado de ações executadas por usuários administrativos

O Resultado

Com o Allert, a comunicação da TI deixa de depender exclusivamente de canais passivos, como e-mail e intranet, e passa a operar com velocidade, rastreabilidade, segmentação e alto alcance.
A plataforma foi concebida para apoiar diretamente os objetivos de segurança da informação, cibersegurança, governança, redução de riscos e eficiência operacional da área de TI.